



Purpose

- 1 CMASpring23 – Excellent Conference in Critical Messaging –
More, see https://bit.ly/CMA_ev
- 2 Future Forum Public Safety (Zukunftsforum Öffentliche Sicherheit - „ZOES“) at German Parliament Bundestag asked to give in their weekly „Morning Situation“ some information about CMASpring23
- 3 This is Presentation (in Ger Language) done before ZOES „Morning Situation“ (Ger: „Morgenlage“) 2023 May 8th



Critical Messaging Spring23 Conference (CMASpring23)

Informationen auf der Morgenlage des
Zukunftsforum Öffentliche Sicherheit ZOES
am 8. Mai 2023

Dr. Dietmar Gollnick. Chairman CMA.
GF e*Message W.I.S. GmbH



Zur Critical Messaging Association

- Einsatzkritische Kommunikation im Fokus.
- Oft Alarmierung. Warnung. Warteschlangen-Verwaltung. Schalten.
- Mitglieder aus drei Kontinenten.
- Mitglieder oft mit viel Alleinstellung in ihren Ländern.
- Beispiele: American Messaging (USA-weite Alarmierungsdienste. Vor allem Health Care). TPL Systems (Frankreich. Hersteller). Swissphone (Schweiz. Hersteller). e*Message W.I.S. (F- und D-weite Sicherheitsfunknetze). Multitone (UK). Notruf (Österreich. Staatlicher Betreiber). Technolution (NL. Software). STI Eng. (Australien). Generic (Schweden) ... weitere www.critmsg.org

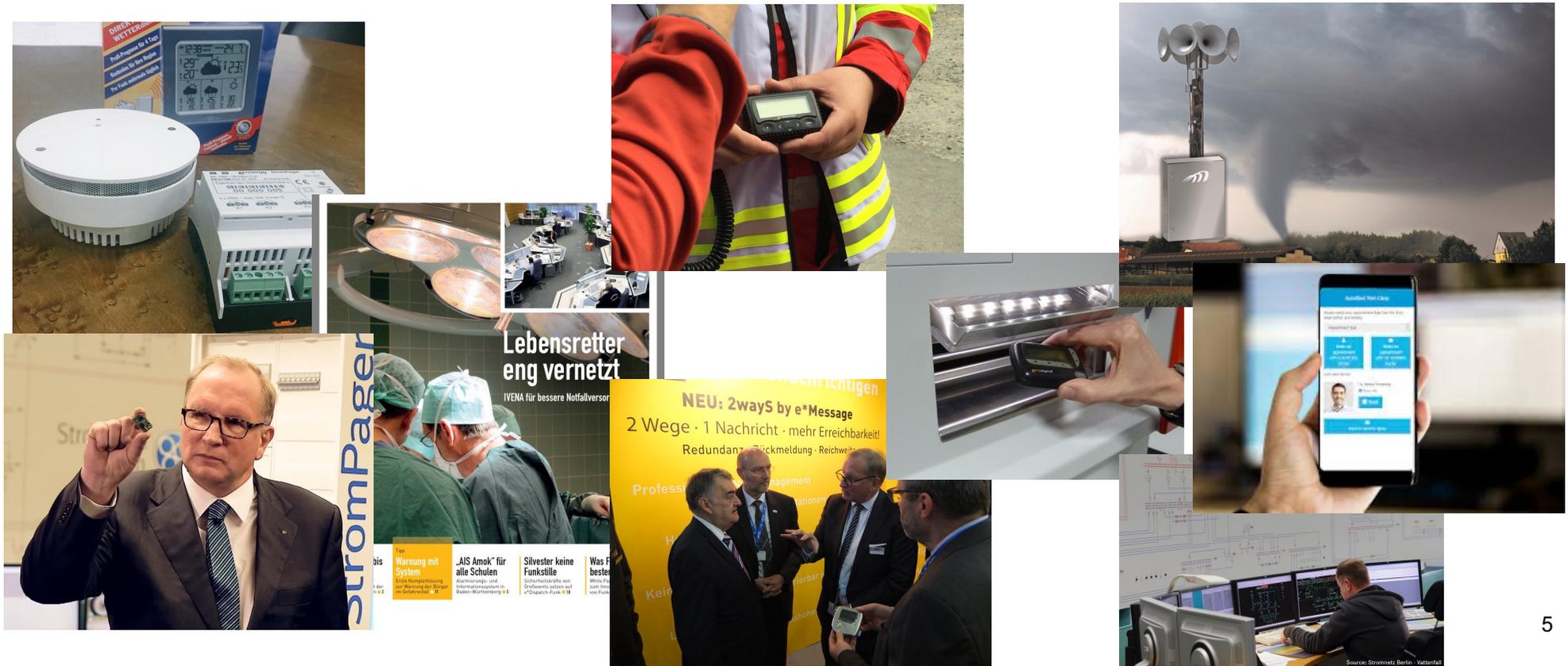


Critical Messaging Association CMA (Cont.)

- Alternative Infrastruktur für mobilen Funk
- Separate Infrastruktur für Unabhängigkeit und Sicherheit
- AKWs in Frankreich
- Hospitals z B in USA
- Feuerwehren z B in Deutschland
- Energieversorger z B in Deutschland
- Energiewende in Deutschland (z B Schalten in Stromnetz Berlin)
- Millionen Wetterstationen in Haushalten (D und F)
- Helfen beim Waldbrandbekämpfen z B in Australien
- Betreiber ... Hersteller ... Distributoren ... Berater
- Integrierte Angebote u a mittels App wie AmsConnect (USA) oder Alarmmanager (Ger)



Infrastruktur, Endgeräte, Software, Dienste, ...





CMA – Was machen die Nutzer der Mitglieder

- Alarmierung
- Warnung
- Warteschlangenverwaltung
- Schalten
- Organisieren
- Leitstellen unterstützen
- ...



CMA - Aktivitäten

- Homepage und Social Media
- Presse und mehr
- Austausch
- White Papers unter spezifischen Aspekten
- Große Anwesenheitskonferenz : 2022 September „CMAParis22“
- '23: Mehrere (2+) digital organisierte Konferenzen: CMASpring23
- Arbeitsgruppen wie
(1) Mission. (2) Awareness and more. (3) Actuality. (4) Technology.



CMA Conference Spring 23

- 20. April 2023. Digital.
- Vier Hauptpunkte
- 1 - Nach COVID und 2022 Feb 24th: Mehr als zuvor gebraucht
- 2 - Anwendung und Anforderungen in Öffentlicher Sicherheit (hier am Beispiel Land Niederösterreich)
- 3 - Was machen die Standardisierer (und mehr) bei Gruppenkommunikation auf herkömmlichen Mobiltelefonnetzen
- 4 - Wo sind Akzente bei der Öffentlichkeitsarbeit.
Get Our Message Out. Loud.



CMASpring23 – Aktualität CritMessaging

- Corona – Arbeitsfähigkeit in unvorgesehenen Situationen erfordert außer Prävention auch Leute und Mittel und Phantasie und Bewährtes
- Hurricanes USA and Bush Fires Australia – Beispiele dafür, dass vieles ausfallen kann. Z B Telefonnetze. Kommunikation aber funktionieren MUSS.
- Ahrtal-Flut 2021 – Herausforderungen und Ausfall bei Mobilfunk (Handy) und sogar beim Digitalfunk (Polizei / Feuerwehr). Satellitengetriebene e*Message-Dienste funktionierten
- 24. Februar 2022 – CMA-Dienste sind Top- und bezahlbare Prävention: Alarm und Warnung härten. Mit 2nd-Infrastruktur



CMASpring23 – Was Nutzer brauchen

- Vortrag Notruf NÖ T. Spielbichler / M. Theuerweckl
- Hybride Herangehensweise
- Jede Kommunikation ihre Bestimmung
- Machen das seit 20 Jahren. Zuverlässig
- Investieren nach Feb 2022 (noch mehr) in innovatives Backup. Allseits
- Betreiben landesweit Paging, Tetra, Apps, Leitstelle, Homework, ...
- Brauchen jetzt nicht aktuell und haben auch keine Ressourcen bezüglich MCPTT (5G, ...) Standardisierung
- RELIABILITY. Super Job der KollegInnen dort. Gern geteilt international.



Aufgaben von Notruf (144) Niederösterreich (NÖ)

141.at

notrufnoe.at

144.at



Primary tasks

Reception, assessment, organisation and disposition of



§5 NOe Emergency Services Act





Fokus : Zuverlässigkeit. Ausfall-Sicherheit.

141.at
notrufnoe.at
144.at

Awareness





Nutzer brauchen das für ihre Dienste

141.at

notrufnoe.at

144.at

Services







CMASpring23 – Standards / Zellulare Netzen

- Vortrag von DSB (Norwegische Behörde für Zivilschutz) H. P. Naper, Head Task Force Broadband Call Out
- Einbindung in MCPTT-Architektur. Heute Tetra. Morgen 4G und 5G.
- Gewisse Prioritäten im „gewöhnlichen“ Mobilfunknetz
- Interoperabilität
- (Anfangs: Besser alles in einem Device. Dann überzeugt: 2nd Infra)
- BREITBAND
- CONVENIENCE



Speaker's Home



The Norwegian Directorate for Civil Protection (DSB)

- Reports to Ministry of Justice and Public Security
- Responsible for coordinating civil protection and emergency preparedness at the national level
- National authority for fire protection, electrical safety, industrial safety, hazardous substances
- Responsible for the Norwegian Civil Defense
- Responsible for Public Safety Communications, both TETRA Nødnett and broadband project
 - And public warning systems, eCall, emergency SMS



Standard(s) für MCPTT-Architektur (auf 4G/5G)



What is callout?



A mechanism to reliably alert personnel about incidents

Personnel can respond to the alert (accept, standby, reject)

Used in some TETRA networks today

Usage in Norway Nødnett:
widely by health and fire, also others

TETRA callout implemented as:

- Control room functionality
- Functionality in radio terminals
- TETRA TIP
- SDS transport for callout messages
- Callout information phase: SDS and talk group

**Now being defined for
mission critical broadband!**

Critical communications for all professional users



Arbeitsfokus Broadband Callout

Deliverable: Service Overview doc

- Purpose and scope
- TETRA callout service description
 - Including how callout is offered in Nødnett (Norway)
- Broadband Callout Requirements ((non-)functional, devices, control rooms)
- Use case 1: Full Callout main flow
- Use case 2: Simple Callout main flow (Full Callout without information pha
- Use case 3: User Availability procedures
- Implementation guidelines, 3GPP bearers

STATUS: Complete & stable from task force, 48 pages

Critical communications for all professional use

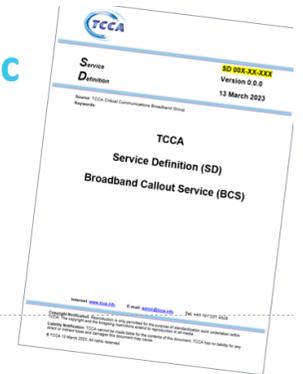


Deliverable: Service Definition doc

- Architecture, protocol stack, reference points
- Interaction with other services
- Message store, QoS, Identities
- PDU formats, callout message types
- Information elements including coding
- Callout procedures with message sequence diagrams
- Network performance and SLA
- Recommended timer values

STATUS: Work started, early draft, task force focus for next meetings

Critical communications for all professional users





CMASpring23 – Die Nachricht verbreiten !

- Sowohl die kritische Message
- Als auch die Nachricht, dass die Message kritisch ist
- Engagierter Vortrag von J. Richardson (Am. Messaging. VP)
- Gleichklang der Erzählung muss auch zur Addition der Überzeugungskraft (und Lautstärke) führen und führen können



CMASpring23 – Get the Message Out

 **Working Group 2 – Organizing & Energizing** 

Immediate plans

- Recruiting for other members for Working Group 2
- Schedule recurring calls with a 2 or 3 week cadence
- List of member companies with contact information, website and all social media handles
- Suggestions for CMA website updates
- Link to other members websites
- First edition of quarterly newsletter
- Ideas to increase membership



So mitgenommen von der Konferenz ...

- Träumen ist nicht Lösung
- Unabhängige (!) Dienste und Infrastrukturen bringen Sicherheit der letzten 2% - eben genau dann, wenn es kritisch wird
- Bewährtes, Existierendes, Investiertes nicht gedankenlos wegwerfen oder „ablösen wollen“
- Hybride Lösungen bringen sowohl Sicherheit als auch Convenience
- Wenn die Reihenfolge (!) zu wählen wäre, dann gern hybrid und:
- (Erstens) Safety by Independence
- (Zweitens) Convenience by Broadband
- Alle und überall überprüfen ihre Ansätze



Noch ...

- Wir würden gern diskutieren über Prioritäten, Bezahlbarkeit und was wichtiger ist: Netflix oder die Feuerwehr (oder Energieversorgung) auch bei Flut, Sturm, Brand oder Sonstwas (siehe 2019 ... 2022) ...
- Nächste CMASummer23 ... 15. Juni. CMA Presence ... e'Sep
- Gerne auch als Mitglied
- Vor allem aber als Partner im Austausch ... es muss FUNKTIONIEREN. Erst danach kommen andere Dinge ...

- ZOES ... Die Richtungen in Denken und Aktivität sind gleich
- Danke für die Aufmerksamkeit.
- www.emessage.de (GER) www.critmsg.org (Vorträge usw.) d.gollnick@emsgo.de