



COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Principes d'une communication sécurisée et fonctionnelle même en situations critiques

SOMMAIRE :

A - Douze principes d'une communication sécurisée

B - Ce qui s'est passé ces cinq dernières années. Enseignements pour la messagerie critique

C - Quelques offres des membres de la CMA : Aperçu et domaines d'application

D - Quelques sources et liens

A – Douze principes d'une communication sécurisée

1. La messagerie critique devient de plus en plus essentielle. Ces cinq dernières années l'ont encore démontré : ouragans dans plusieurs parties du monde, actes de guerre même en Europe, dans des régions inimaginables auparavant.
2. Se fier uniquement aux services et infrastructures communs accessibles aux clients privés n'est pas suffisant et ne correspond pas aux standards actuels. Compter uniquement sur un seul service de communication (par exemple, la téléphonie mobile) ne prend pas en compte les responsabilités économiques, techniques et juridiques.
3. Les applications critiques nécessitent une disponibilité extrêmement élevée, jusqu'aux derniers pourcentages et fractions de pourcentages. La communication doit fonctionner précisément lorsque rien d'autre ne fonctionne.
4. Seules les solutions de communication multiples et indépendantes permettent une haute disponibilité à un coût raisonnable. L'utilisation d'une seule infrastructure ne résout pas le problème.
5. En période normale, les utilisateurs s'habituent à une disponibilité constante, un confort maximal et une qualité optimale. Cela peut nuire à la préparation aux situations de crise.
6. Suivre aveuglément certaines tendances peut conduire à de mauvais choix en matière de sélection des ressources. Par exemple, dans les années 1920, certains considéraient les chemins de fer comme obsolètes alors que les dirigeables gagnaient en popularité jusqu'en 1929. Heureusement, l'infrastructure ferroviaire n'a pas été abandonnée.

7. Le haut débit est un atout, mais la disponibilité est plus importante. Tenter de prévenir les échecs en planifiant leur probabilité mène souvent à des coûts élevés, des désillusions et de la frustration.
8. Les solutions hybrides sont la norme : services indépendants, réunis au niveau logiciel et matériel. Voix et données, large bande et bande étroite doivent être combinés pour offrir une solution de communication complète.
9. La compatibilité avec les systèmes existants et la planification anticipée des pannes éventuelles sont essentielles pour protéger les investissements et assurer une transition fluide.
10. Les entreprises proches des clients sont actives dans le secteur des PME depuis des décennies. Elles ne suivent pas les dernières modes, mais apportent des innovations de manière ciblée, sans vouloir éloigner les utilisateurs de solutions sûres à grands frais et à grands risques. Nos membres ne suivent pas les dernières tendances, mais introduisent prudemment de nouvelles fonctionnalités, en veillant à ne pas pousser les utilisateurs vers des alternatives coûteuses et risquées à leurs solutions éprouvées. Leur approche distincte est marquée par une attention particulière aux besoins de la société et des clients.
11. Elles se caractérisent par leur réactivité particulière aux besoins des sociétés et des clients.
12. Les solutions existantes ont fait leurs preuves et sont adaptées aux besoins. Souvent basées sur une infrastructure alternative. Infrastructure et services existants, donc coûteux à remplacer - si possible - par d'autres solutions. Les offres éprouvées et indépendantes sont importantes

B - Ce qui s'est passé ces cinq dernières années. Enseignements pour la messagerie critique

Au cours des cinq dernières années, nous avons tiré des enseignements essentiels soulignant la nécessité d'une infrastructure robuste pour la messagerie critique.

Souvenons-nous des ouragans, notamment Héléne, qui nous ont laissés sans communication mobile pendant cinq jours ou plus. Ou encore des inondations en Allemagne, dans la vallée de l'Ahr, où plus de 130 personnes ont perdu la vie.

Les systèmes d'alerte et de notification ont été partiellement inefficaces en raison des coupures de lignes entre les sites radio, endommagés par les inondations.

Ces événements soulignent l'importance d'un système de communication résilient et fiable pour alerter en temps opportun et coordonner efficacement les secours, sauvant ainsi des vies et réduisant le chaos.

C - Quelques offres des membres de la CMA : Aperçu et domaines d'application

Regroupement d'informations clés :

- Informations sur les membres (Nom, Continent, UK, Gouvernement)
- Exploitation (Opérateurs, Revendeurs, Fournisseurs de services)
- Conseil & Logiciels (Consultants, Logiciels)
- Infrastructure & Technologie (Infrastructure secondaire, Réseau mobile, Applications/Hybride, IoT)
- Services proposés (Paging, Voix)

Member Name	Continent	Country	Govmtl	Operators	Distributor / Dealer	Consultant	2nd Infra	Apps /Hybrid	IoT	Paging	Voice	Manufacturer
2way	EU	BE			✓			✓	✓	✓	✓	
Astrid	EU	BE	✓	✓			✓	✓		✓	✓	
American Messaging	AM	USA		✓			✓	✓		✓	✓	
Critico	EU	UK/IE		✓			✓	✓	✓	✓	✓	
Call System Technology	EU	UK						✓	✓	✓	✓	
e*Message	EU	D/F		✓			✓	✓	✓	✓		
Flash	EU	BE/NL								✓	✓	
Generic	EU	SE					✓	✓		✓		
Pagers Direct	EU	UK			✓					✓		
Prism IPX	AM	USA						✓	✓	✓	✓	✓
Notruf	EU	A	✓	✓			✓	✓	✓	✓		
Multitone	EU	UK/Int'l			✓			✓	✓	✓		
Radio Activity	EU	IT/Int'l			✓					✓	✓	✓
Scope	EU	UK			✓					✓		✓
STI Engineering	AU	AU/Int'l			✓					✓	✓	✓
Swissphone	EU	CH/Int'l		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
TC Promotion	EU	CH/Int'l				✓						
Technolution	EU	NL/Int'l				✓		✓	✓	✓		✓
TPL Systèmes	EU	F/Int'l			✓			✓	✓	✓	✓	✓
Vitalcare	AU	AU								✓		

Exemples d'offres :

- **Terminaux** conçus pour une communication sans fil sécurisée et fiable.
- **Réseaux de radiomessagerie** dédiés à l'échelle nationale (NP2M, définis par l'ETSI et la CEPT), sous licence des autorités nationales de régulation.
- **Solutions hybrides** combinant plusieurs technologies de transmission indépendantes.
- **Applications mobiles** intégrant divers services de réseau indépendants sous une plateforme logicielle unifiée.
- **Infrastructures pour la messagerie, l'alerte et les notifications**, permettant de créer des réseaux autonomes indépendants des autres.
- **Solutions pour les centres de contrôle et applications similaires.**
- Etc...

D – Quelques sources et liens

- Page d'accueil CMA : https://bit.ly/CMA_Page
- Normes : https://bit.ly/CMA_Hstandards
- Livres blancs : https://bit.ly/CMA_WPhome
- CMA sur LinkedIn : https://bit.ly/CMA_WPhome
- CMA sur X (anciennement Twitter) : https://bit.ly/CMA_X_account
- YouTube (vidéos pédagogiques) : https://bit.ly/CMA_Youtube

CONTACT :

Critical Messaging Association (CMA) :

Via la page contact du CMA : <https://critmsg.org/contact-cma>