



# PRESSEMITTEILUNG



## Grundsätze der sicheren Kommunikation, auch in kritischen Situationen funktionsfähig

### INHALT:

**A - Zwölf Prinzipien der  
sicheren Kommunikation**

**B - Was in den letzten fünf  
Jahren passiert ist.  
Erkenntnisse für kritische  
Nachrichtenübermittlung**

**C - Einige Angebote der  
CMA-Mitglieder: Überblick  
und Anwendungsbereiche**

**D - Einige Quellen und  
Links**

### A – Zwölf Prinzipien der sicheren Kommunikation

1. Kritische Nachrichtenübermittlung wird immer wichtiger. Die letzten fünf Jahre haben dies erneut gezeigt: Hurrikane in vielen Teilen der Welt, Kriegsakte selbst in Regionen Europas, die wir uns vorher nicht vorstellen konnten.
2. Sich ausschließlich auf allgemeine Dienste und Infrastrukturen zu verlassen, die für Privatkunden verfügbar sind, reicht nicht aus und entspricht nicht dem Stand der Technik. Wer sich nur auf einen einzigen Kommunikationsdienst verlässt (z. B. zellularen Mobilfunk), nimmt seine wirtschaftliche, technische und rechtliche Verantwortung nicht ernst genug.
3. Kritische Anwendungen sind auf besonders hohe Verfügbarkeit angewiesen, auf die letzten Prozente und Bruchteile von Prozenten. Kommunikation muss gerade dann funktionieren, wenn nichts anderes mehr funktioniert.
4. Nur unabhängige, mehrfache Kommunikationsdienste ermöglichen eine hohe Verfügbarkeit zu vertretbaren Kosten. Die Nutzung einer einzigen Infrastruktur löst das Problem nicht.
5. Im Idealfall gewöhnen sich Menschen in normalen Zeiten an ständige Verfügbarkeit, Komfort und hohe Qualität. Dies kann jedoch die Krisenvorsorge beeinträchtigen.
6. Der Trend zu bestimmten Technologien kann zu schlechten Entscheidungen führen. Man denke an die 1920er Jahre, als die Eisenbahn als "veraltetes" Transportmittel galt, während Luftschiffe bis 1929 populär waren. Glücklicherweise wurde die Eisenbahninfrastruktur trotzdem nicht vernachlässigt.

7. Breitband ist gut, aber Verfügbarkeit ist entscheidender. Die gezielte Minimierung von Ausfallwahrscheinlichkeiten führt oft zu hohen Kosten, Ernüchterung und Frustration.
8. Hybride Lösungen sind Stand der Technik: unabhängige Dienste, die in Software und Hardware miteinander verknüpft werden. Sprache und Daten, Breitband und Schmalband müssen kombiniert werden, um eine vollständige Kommunikationslösung zu bieten.
9. Rückwärtskompatibilität und vorausschauende Planung für mögliche Ausfälle sind wichtig, um Investitionen zu schützen und eine nahtlose Umstellung in der Zukunft zu ermöglichen.
10. Kundennahe Unternehmen sind seit Jahrzehnten im KMU-Bereich tätig. Sie laufen nicht den neuesten Moden hinterher, sondern fügen gezielt Neuerungen hinzu, ohne die Anwender mit großem Aufwand und Risiko von sicheren Lösungen abbringen zu wollen. Unsere Mitglieder laufen nicht den neuesten Trends hinterher, sondern führen vorsichtig neue Funktionen ein und achten darauf, die Anwender nicht zu teuren und riskanten Alternativen zu ihren bewährten Lösungen zu drängen. Ihr besonderer Ansatz ist durch ein ausgeprägtes Augenmerk auf die Bedürfnisse der Gesellschaft und der Kunden gekennzeichnet.
11. Unsere Mitglieder verfolgen nicht blind Trends, sondern führen neue Funktionen mit Bedacht ein, wobei sie stets auf gesellschaftliche und kundenspezifische Bedürfnisse achten.
12. Bewährte Lösungen haben sich als geeignet erwiesen und basieren oft auf alternativen Infrastrukturen. Solche bestehenden Infrastrukturen und Dienste sind kostspielig zu ersetzen und bleiben von hoher Bedeutung.

## **B - Was in den letzten fünf Jahren passiert ist. Erkenntnisse für kritische Nachrichtenübermittlung**

In den letzten fünf Jahren haben wir bedeutende Lektionen gelernt, die die Notwendigkeit einer robusten Infrastruktur für kritische Nachrichtenübermittlung unterstreichen.

Man erinnere sich an die Hurrikane, insbesondere Helene, die uns fünf oder mehr Tage ohne Mobilfunkkommunikation ließen. Oder an die Flutkatastrophe im Ahrtal in Deutschland, bei der über 130 Menschen ums Leben kamen.

Die Warn- und Alarmsysteme waren teilweise unwirksam, weil Verbindungen zwischen Funkstationen durch Wasserschäden unterbrochen wurden.

Diese Ereignisse zeigen deutlich, wie wichtig widerstandsfähige Kommunikationssysteme sind, um Leben zu retten und Chaos zu minimieren.

## C - Einige Angebote der CMA-Mitglieder: Überblick und Anwendungsbereiche

### Kategorisierung der Angebote:

- Mitgliedsinformationen (Mitgliedsname, Kontinent, UK, Regierung)
- Betrieb (Betreiber, Händler, Netzbetreiber)
- Beratung & Software (Berater, Software)
- Infrastruktur & Technologie (Zweite Infrastruktur, Mobilfunk, Apps/Hybrid, IoT)
- Erbrachte Dienstleistungen (Paging, Sprache)

Member Name	Continent	Country	Govmtl	Operators	Distributor / Dealer	Consultant	2nd Infra	Apps /Hybrid	IoT	Paging	Voice	Manufacturer
2way	EU	BE			✓			✓	✓	✓	✓	
Astrid	EU	BE	✓	✓			✓	✓		✓	✓	
American Messaging	AM	USA		✓			✓	✓		✓	✓	
Critico	EU	UK/IE		✓			✓	✓	✓	✓	✓	
Call System Technology	EU	UK						✓	✓	✓	✓	
e*Message	EU	D/F		✓			✓	✓	✓	✓		
Flash	EU	BE/NL								✓	✓	
Generic	EU	SE					✓	✓		✓		
Pagers Direct	EU	UK			✓					✓		
Prism IPX	AM	USA						✓	✓	✓	✓	✓
Notruf	EU	A	✓	✓			✓	✓	✓	✓		
Multitone	EU	UK/Int'l			✓			✓	✓	✓		
Radio Activity	EU	IT/Int'l			✓					✓	✓	✓
Scope	EU	UK			✓					✓		✓
STI Engineering	AU	AU/Int'l			✓					✓	✓	✓
Swissphone	EU	CH/Int'l		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
TC Promotion	EU	CH/Int'l				✓						
Technolution	EU	NL/Int'l				✓		✓	✓	✓		✓
TPL Systèmes	EU	F/Int'l			✓			✓	✓	✓	✓	✓
Vitalcare	AU	AU								✓		

### Beispiele für Angebote:

- **Endgeräte** für sichere und zuverlässige drahtlose Kommunikation.
- **Landesweite dedizierte Paging-Netzwerke** (NP2M, definiert von ETSI und CEPT), lizenziert von nationalen Regulierungsbehörden.
- **Hybridlösungen**, die mehrere unabhängige Übertragungstechnologien kombinieren.
- **Smartphone-Apps**, die verschiedene unabhängige Netzwerkdienste über eine einheitliche Software-Plattform integrieren.
- **Infrastruktur für Messaging, Warnungen und Alarmer**, die unabhängige Netzwerke ermöglichen.
- **Lösungen für Leitstellen und ähnliche Anwendungen.**
- Usw...

## D - Einige Quellen und Links

- CMA Startseite: [https://bit.ly/CMA\\_Page](https://bit.ly/CMA_Page)
- Standards: [https://bit.ly/CMA\\_Hstandards](https://bit.ly/CMA_Hstandards)
- Weiße Papiere: [https://bit.ly/CMA\\_WPhome](https://bit.ly/CMA_WPhome)
- CMA auf LinkedIn: [https://bit.ly/CMA\\_WPhome](https://bit.ly/CMA_WPhome)
- CMA auf X (ehemals Twitter): [https://bit.ly/CMA\\_X\\_account](https://bit.ly/CMA_X_account)
- YouTube (Lernvideos): [https://bit.ly/CMA\\_Youtube](https://bit.ly/CMA_Youtube)

### KONTAKT:

Critical Messaging Association (CMA):

Kontakt über die CMA Startseite: <https://critmsg.org/contact-cma>